

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «Сеть Связной»**  
**(предложение о заключении с юридическими лицами/индивидуальными предпринимателями**  
**договора купли-продажи товара для собственных нужд)**

Настоящая Оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты опубликования.

Дата опубликования: «03» июня 2019 года

Термины и определения:

- **«Продавец»** – Общество с ограниченной ответственностью «Сеть Связной», осуществляющее свою деятельность под товарными знаками «Связной», «Связной 3», иными товарными знаками, принадлежащими Продавцу, и реализующее Товар, описание которого представлено на Сайте Продавца.
- **«Оферта»** - настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным неопределенному кругу Покупателей, о заключении договора купли-продажи Товара (далее – «Договор») на условиях, содержащихся в Оферте.
- **«Покупатель»** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществившее (-ий) Акцепт Оферты и приобретающее(-ий) Товар для собственных нужд, а не в целях дальнейшей перепродажи.
- **«Товар»** - продукция, ассортиментный перечень которой, представлен на Сайте Продавца за исключением подарочных сертификатов Продавца и товара, связанного с оказанием услуг (карты оплаты, парковочные карты и т.п.).
- **«Акцепт»** - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты в соответствии с п. 1.4.
- **«Салон сети Продавца»** – салон связи Продавца, работающий под товарными знаками «Связной», «Связной 3», иными товарными знаками, принадлежащими Продавцу.
- **«Доставка»** - доставка Товара Покупателю на условиях, установленных настоящей Офертой.
- **«Перевозчик»** - третье лицо, определяемое Продавцом, осуществляющее Доставку Товара Покупателю.
- **«Сайт»** – совокупность электронных документов, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет в домене [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru), [www.euroset.ru](http://www.euroset.ru).
- **«Заказ»** - документ/сообщение, содержащие уникальный набор сведений о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе, заинтересованном в приобретении Товара (п. 3.3. настоящей Оферты), а также информацию о наименовании и количестве заказываемого Товара.

**1. Общие положения.**

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой, т.е. предложением Продавца о заключении с любым заинтересованным юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем договора купли-продажи Товаров.

1.3. Обязательства Продавца по передаче Товара является встречным по отношению к обязательству Покупателя по оплате Товара.

1.4. Лицо, согласное с условиями настоящей Оферты, имеет возможность заключить с Продавцом договор купли-продажи Товара. При этом, в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ датой заключения Договора является дата оплаты Покупателем Счета Продавца в порядке и в сроки, установленные в настоящей Оферте.

**Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в покупке Товара на условиях, зафиксированных в настоящей Оферте, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее**

**текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от покупки Товаров или использования услуг, предоставляемых Продавцом.**

## **2. Предмет Договора.**

2.1. На условиях настоящей Оферты Продавец обязуется продать, а Покупатель - принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на Сайте Продавца.

## **3. Общие положения.**

3.1. В целях заключения Договора на условиях настоящей Оферты юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заинтересованные в приобретении Товара для собственных нужд, обращаются к Продавцу с Заказом на Товар.

3.2. Передача Заказа Продавцу осуществляется следующими способами:

3.2.1. путем оформления Заказа на Сайте Продавца;

3.2.2. путем передачи Заказа по номеру телефона Продавца: 8-800-700-99-22, 8-800-700-00-10.

3.2.3. путём направления Заказа на адрес электронной почты Продавца: [corporate@svyaznoy.ru](mailto:corporate@svyaznoy.ru), [beznal01@euroset.ru](mailto:beznal01@euroset.ru).

3.3. Заказ должен содержать следующую информацию:

3.3.1. Для юридического лица:

- фирменное наименование;
- место нахождения, ИНН/КПП;
- контактный номер телефона, обеспечивающий прием и отправку коротких текстовых сообщений стандарта GSM (sms);
- адрес электронной почты;
- адрес доставки Товара;
- наименование Товара и его количество;
- фамилию, имя и отчество контактного лица.

3.3.2. Для индивидуального предпринимателя:

- фамилию, имя и отчество, дату рождения, адрес регистрации, ИНН, данные документа, удостоверяющего личность (паспорта);
- контактный номер телефона, обеспечивающий прием и отправку коротких текстовых сообщений стандарта GSM (sms);
- адрес электронной почты;
- адрес доставки Товара;
- наименование Товара и его количество;
- фамилию, имя и отчество контактного лица.

Покупатель несёт ответственность за содержание и достоверность данных, предоставленных при оформлении Заказа.

3.4. В течение 1 (одного) часа с момента получения Заказа, поступившего в период с 08-00 часов до 18-00 часов (здесь и далее - время московское) с понедельника по пятницу, кроме выходных и праздничных дней (далее – Рабочее время) Продавец связывается с контактным лицом, указанным в Заказе, по указанному в Заказе номеру телефона для подтверждения Заказа и уточняет наименование, количество и стоимость заказанного Товара, адрес и стоимость доставки Товара (стоимость доставки зависит от количества заказываемого Товара и его стоимости, а также расстояния до места доставки Товара), а также срок доставки Товара.

В случае поступления Заказа за пределами Рабочего времени, уточнение и подтверждение Заказа осуществляется Продавцом в первый рабочий день в период с 08.00 часов до 12.00 часов.

3.5. Факт согласования Сторонами всех существенных условий купли-продажи Товара подтверждается путём направления Продавцом на адрес электронной почты Покупателя счета на оплату, содержащего:

3.5.1. Наименование юридического лица/фамилию, имя, отчество индивидуального предпринимателя;

3.5.2. наименование, количество, стоимость Товара;

3.5.3. стоимость доставки Товара;

3.5.4. срок оплаты Счета;

3.5.5. других сведений по усмотрению Продавца.

3.6. Покупатель обязан оплатить счет Продавца в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня выставления счета. Неисполнение Покупателем обязанности по оплате Товара в указанный срок признается отказом Покупателя от заключения Договора в одностороннем порядке, а сам счет признается недействительным.

3.7. В течение 1 (Одного) дня с даты оплаты счета, Покупатель вправе направить Продавцу на электронный адрес: [corporate@svyaznoy.ru](mailto:corporate@svyaznoy.ru), [bezna101@euroset.ru](mailto:bezna101@euroset.ru):

- копию платежного поручения на оплату Товара;

- копию доверенности поверенного Покупателя, содержащую полномочия на получение Товара и подписание товарной накладной.

3.8. Настоящим Покупатель осведомлён, что все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупателю необходимо по своему выбору:

3.8.1. обратиться за консультацией к Продавцу по контактному телефону: 8 (800) 7004343;

3.8.2. обратиться в один из Салонов сети Продавца.

3.9. Заключая Договор на условиях настоящей Оферты, Покупатель гарантирует, что получил согласие контактного лица, указанного Покупателем в соответствии с п.3.3. настоящей Оферты, на передачу персональных данных такого лица Продавцу и на обработку Продавцом персональных данных контактного лица Покупателя в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных» на следующих условиях:

3.9.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых Продавцом: фамилия, имя, отчество, номер телефона контактного лица Покупателя (далее – «Персональные данные»).

3.9.2. Обработка Персональных данных осуществляется Продавцом в целях исполнения Продавцом Договора, заключенного с Покупателем, а также в целях проведения опроса Покупателя путем совершения звонков контактному лицу для улучшения качества обслуживания при заключении Договора и передаче Товара на условиях настоящей Оферты.

3.9.3. Продавец вправе обрабатывать Персональные данные с использованием или без использования средств автоматизации следующими способами: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение Персональных данных.

3.9.4. Срок обработки Персональных данных Продавцом: в течение 3 (трех) месяцев с даты заключения Договора на условиях настоящей Оферты или до отзыва контактным лицом Покупателя такого согласия в простой письменной форме в адрес Продавца. Продавец обязуется прекратить обработку Персональных данных контактного лица Покупателя и уничтожить Персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты:

1) истечения срока обработки, указанного в настоящем пункте выше,

2) получения от контактного лица Покупателя отзыва согласия.

3.10. Заключая Договор на условиях настоящей Оферты, Покупатель гарантирует, что получил согласие контактного лица, указанного Покупателем в соответствии с п.3.3. настоящей Оферты, на осуществление Продавцом обработки Персональных данных и контактов с контактным лицом Покупателя с использованием контактного номера телефона, указанного Покупателем в соответствии с п.3.3. настоящей Оферты, и в целях, указанных в п.3.9.2. настоящей Оферты.

#### **4. Порядок оплаты Товара.**

4.1. Оплата Товара и стоимости его Доставки производится Покупателем на основании счета Продавца на условиях предварительной оплаты в безналичной форме, путем перевода денежных средств на расчётный счёт Продавца. Покупатель не имеет право на получение с Продавца процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами, предусмотренных п. 1 ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.2. Заявление требования о возврате суммы предварительной оплаты возможно в случае расторжения Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, по основаниям, предусмотренным

действующим законодательством РФ. При этом, односторонний отказ Покупателя от исполнения обязательств по Договору не допускается.

Если расторжение Договора произошло после передачи Товара Перевозчику, то денежные средства, перечисленные Покупателем Продавцу в счет оплаты стоимости Доставки Товара, Покупателю не возвращаются.

4.3. Письменное требование Покупателя о возврате суммы предварительной оплаты подлежит удовлетворению в течение 14 (Четырнадцать) рабочих дней с момента его рассмотрения Продавцом и признания требования Покупателя подлежащим удовлетворению.

4.4. При возврате суммы предварительной оплаты банковские и иные комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.

## **5. Порядок передачи Товара Покупателю. Условия доставки Товара. Условия возврата Товара.**

5.1. Срок Доставки согласуется Сторонами в порядке, предусмотренном п. 3.4. настоящей Оферты.

5.2. Доставка Товара осуществляется по адресу, указанному Покупателем в Заказе, при этом вид транспорта определяется Продавцом самостоятельно.

5.3. Приемка Товара Покупателем осуществляется при получении Товара и оформляется путем подписания товарной накладной ТОРГ-12.

Полномочия лица, принимающего Товар, должны быть подтверждены доверенностью, оформленной в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящей Оферты. При выявлении Продавцом несоответствия доверенности требованиям законодательства/настоящей Оферты Продавец имеет право не выдавать Покупателю Товар, либо потребовать от Покупателя заменить доверенность или поверенного. В момент получения Товара Покупатель обязан передать Продавцу оригинал доверенности, который изымается последним.

5.4. В момент получения Товара Покупатель подписывает товарную накладную ТОРГ-12 или предоставляет мотивированный отказ от приемки Товара (полностью или в части). Немотивированный отказ от приемки Товара не допускается. В случае мотивированного отказа Покупателя от приемки Товара Сторонами составляется двусторонний акт с перечнем недостатков, послуживших причиной отказа (далее – Акт о недостатках). В данном случае замена Товара на аналогичный производится Продавцом в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Сторонами Акта о недостатках. Замена Товара, переданного с нарушениями требований к его количеству, качеству, ассортименту и комплектности, осуществляется силами и за счет Продавца.

В случае отказа Покупателя от составления Акта о недостатках, Продавец в одностороннем порядке составляет Акт об отказе, который является основанием для прекращения обязательств по настоящему Договору согласно п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса РФ. При этом, Товар не подлежит передаче Покупателю, а Продавец обязуется вернуть Покупателю стоимость Товара в течение 14 (Четырнадцать) банковских дней со дня составления Акта об отказе. Стоимость доставки Товара возврату не подлежит.

5.5. При приемке Товара уполномоченный представитель Покупателя обязан проверить количество, ассортимент, комплектность и качество каждой единицы Товара. Товар также проверяется на отсутствие следов термического и/или механического повреждения, в том числе на отсутствие сколов и царапин. Претензии относительно количества, качества (за исключением скрытых недостатков), ассортимента и комплектности Товара, заявленные Покупателем после подписания товарной накладной ТОРГ-12, рассмотрению и удовлетворению не подлежат.

5.6. Право собственности и все риски переходят от Продавца к Покупателю в момент подписания Покупателем товарной накладной ТОРГ-12 на передаваемый Товар.

5.7. При передаче Товара Продавец предоставляет Покупателю счёт-фактуру на переданный Товар (по форме, установленной законодательством Российской Федерации на момент выставления счета-фактуры), а также иные документы на Товар в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.8. Продавец гарантирует, что Товар, передаваемый по настоящему Договору, будет соответствовать требованиям, предусмотренным настоящим Договором и обычно предъявляемым к товару такого рода в течение гарантийного срока, указанного в гарантийных талонах на Товар.

5.9. В случае если Товар доставляется Покупателю третьим лицом (экспедитором, перевозчиком, курьером), привлеченным Продавцом, Покупатель обязан также подписать при приемке Товара

предъявленные ему экземпляры транспортных документов (транспортной накладной), в том числе экземпляр Продавца.

5.10. Гарантийный срок на Товар устанавливается производителем Товара. В случае обнаружения в течение гарантийного срока скрытых недостатков в Товаре, которые не были оговорены Продавцом, Покупатель вправе обратиться в один из Салонов сети Продавца, предоставив при этом:

5.10.1. Товар, в котором были обнаружены недостатки;

5.10.2. Заявление по форме, установленной Продавцом, с приложением копии товарной накладной, на основании которой передавался Товар.

5.11. После выполнения условий п. 5.10. Продавец в соответствии с установленными внутренними процедурами осуществляет проверку качества Товара, по результатам которой на основании п. 1 ст. 475 ГК РФ принимается решение о возможности удовлетворения заявленного требования Покупателя:

5.11.1. о соразмерном уменьшении покупной цены;

5.11.2. о безвозмездном устранении недостатков Товара в разумный срок;

5.11.3. о возмещении расходов Покупателя на устранение недостатков Товара;

5.12. На основании п. 2 ст. 475 ГК РФ, замена Товара ненадлежащего качества на Товар надлежащего качества или отказ от исполнения договора купли-продажи и возврате Покупателю уплаченной за Товар денежной суммы могут быть осуществлены в случае существенного нарушения требований к качеству Товара (обнаружения неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения и других подобных недостатков).

5.13. В целях удовлетворения требований, указанных в п. 5.12 настоящей Оферты и предусмотренных п. 2 ст. 475 ГК РФ, Покупателю Товара в лице его руководителя либо представителя, действующего на основании доверенности, необходимо до момента истечения гарантийного срока предоставить Товар в один из Салонов сети Продавца, либо, по своему усмотрению, напрямую в авторизованный сервисный центр, уполномоченный производителем Товара (далее – «АСЦ»), для безвозмездного устранения недостатков (проведения гарантийного ремонта). В случае принятия специалистами АСЦ решения о существенном нарушении требований к качеству Товара (обнаружение неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени), либо нецелесообразности ремонта Товара, будет приниматься решение о возможности удовлетворения заявленного требования Покупателя о замене Товара или о возврате Покупателю денежных средств, уплаченных за Товар.

## **6. Ответственность Продавца.**

6.1. Сторона, не исполнившая и/или исполнившая ненадлежащим образом обязательства по настоящему Договору, обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные таким невыполнением и/или ненадлежащим выполнением.

6.2. Правила, предусмотренные пунктами 6.1. настоящего Договора, вступают в силу при условии, что Сторона, право которой нарушено, заявит в письменной форме об их применении. В этом случае ответственность, предусмотренная указанными пунктами, распространяется, в том числе, на период времени до получения другой Стороной такого извещения.

6.3. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Доставки в случае сообщения Покупателем при заключении Договора недостоверных данных о себе (п. 3.3. настоящей Оферты).

## **1. Порядок разрешения споров**

7.1. При возникновении между Покупателем и Продавцом споров или разногласий, вытекающих из настоящего Договора или связанных с ним, Стороны примут все меры к их разрешению путём переговоров между собой с соблюдением обязательного досудебного претензионного порядка разрешения споров. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента её получения Стороной.

7.2. Адрес для направления претензии: 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, дом 9, корпус 2, этаж 5, комната 4.

7.3. Если Сторонам не удастся разрешить споры и/или разногласия путём переговоров, такие споры и/или разногласия будут решаться Арбитражным судом г. Москвы в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

#### **8. Адрес и реквизиты Продавца**

ООО «Сеть Связной»

ОГРН 1057748288850

ИНН 7714617793, КПП 997350001

Адрес местонахождения: 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, дом 9, корпус 2, этаж 5, комната 4

Почтовый адрес: 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, дом 9, корпус 2, этаж 5, комната 4

р/с 40702810638040112220

в ПАО «Сбербанк России» г. Москва

К/счёт 30101810400000000225

БИК 044525225

[www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru), [www.euroset.ru](http://www.euroset.ru).